

## The Blockchain Group signature

**The Blockchain Group, seule société cotée en France spécialiste en conseil technologique et marketing dans la blockchain, renforce son partenariat avec Kaufman & Broad via sa filiale IORGA Group.**

### L'application Klient 360

IORGA Group, filiale de The Blockchain Group, a développé l'application **Klient 360**, pièce fondatrice de l'accompagnement digital des Clients Kaufman & Broad tout au long de leur parcours immobilier, de la signature à la livraison et au passage en SAV.

Jean-Philippe Casadepax-Soulet, Directeur des Opérations iORGA : « *La nouvelle fonctionnalité d'envoi de mails en masse en fonction des différents programmes de construction a été particulièrement appréciée par les Directions Clients, renforçant le lien de proximité dans cette période compliquée.* »

Philippe Minier, Directeur des Systèmes d'Information de Kaufman & Broad :

« *Depuis toujours Kaufman & Broad est à l'écoute de ses Clients. Cette notion de proximité Client est un élément fondamental de la culture d'entreprise. Chez Kaufman & Broad le mot Client s'écrit avec un C majuscule !* »

*La DSI de Kaufman & Broad a accompagné les métiers vers la digitalisation de sa relation Clients. La nécessité de transmettre aux Clients facilement, régulièrement et rapidement des informations concernant leur achat immobilier a conduit à une transformation numérique majeure de l'entreprise. L'application Klient 360 est aujourd'hui LA plateforme d'échanges entre nos Clients et les collaborateurs.*

*Non seulement cet outil apporte de la transparence aux Clients, mais il facilite également le travail des équipes : toutes les demandes et tous les contacts Clients sont maintenant tracés et sont partagés par tous les métiers. Notre ambition est de satisfaire nos Clients d'une part et d'apporter aux collaborateurs des outils de travail simples et efficaces d'autre part.*

*Par ailleurs, l'outil est parfaitement adaptable à nos besoins : la prochaine étape consiste à mettre en place une bibliothèque de documents. L'objectif est de centraliser toutes les informations utiles afin d'être agile dans notre communication avec le Client.*

*Depuis sa mise en place il y a un an, Klient 360 est définitivement un levier complémentaire de la transformation de l'organisation et in fine de l'accompagnement au changement pour faire de Kaufman & Broad une entreprise « Client Centric ». »*

#### **The Blockchain Group**

The Blockchain Group accompagne les entreprises et les entrepreneurs de la Blockchain dans l'exploitation de la technologie Blockchain. Ses services couvrent l'ensemble des étapes d'un projet de Blockchain, de l'information, au conseil amont, jusqu'au marketing à travers cinq entités :

- **The Blockchain Land**, entité média et event du groupe avec son site [www.theblockchainland.com](http://www.theblockchainland.com) et les événements Blockchain Day et Blockchain Café ;
- **Iorga Group**, entité technologique de conseil et service ;
- **BountySource**, communauté de 68000 développeurs opensource ;
- **The Blockchain Xdev**, entité technologique de conseil et service ;
- **Global partners**, accompagne les sociétés dans la communication autour des innovations Blockchain.

Lancée au printemps 2018, l'activité de The Blockchain Group intègre les compétences de plus de 120 ingénieurs et experts, passionnés par la technologie Blockchain.

#### **EURONEXT Growth Paris**

Mnémonique : ALTBG  
ISIN : FR0011053636  
Reuters : ALTBG.PA  
Bloomberg : ALTBG :FP